



serVonic Unified Communication - die Zukunft der Information

Der Sinn von Unified Messaging und CTI: Zeit und Geld sparen und effizienter arbeiten



Jeder kennt den klassischen Büroalltag - eine Flut von Informationen kommt mehr oder weniger kanalisiert an: das Telefon klingelt, am Faxgerät liegen

Bestellungen, Anfragen und Werbefaxe vor. Der Anrufbeantworter blinkt, weil 4 Leute angerufen haben, die um Rückruf durch Vertrieb, durch die Presseabteilung oder Support bitten. Die Eingangspost stapelt sich im Briefkasten, der elektronische Postkorb ist voll mit Mails, darunter auch Werbung. All diese Nachrichten, die eingegangen sind, sollten möglichst sofort bei dem Empfänger ankommen, für den sie bestimmt sind. Sie müssen zugeordnet, bearbeitet, ausgedruckt, weitergeleitet werden.

Beim Versenden sieht es nicht viel anders aus: Frau Müller wartet auf die aktuelle Preisliste, die sie dringend per Fax erhalten will, damit sie ihre Bestellung durchgeben kann. Die Mails sollten beantwortet werden, man sollte schnell diesen oder jenen zurückrufen. Und Herr Meier vom Vertrieb ist im Außendienst unterwegs, sollte aber dringend erfahren, dass der Termin bei Muster GmbH nicht um 16.00 Uhr, sondern um 15.00 Uhr stattfindet. Die Werbeaktion an alle Kunden sollte noch versendet werden.

Am Arbeitsplatz

Sie starten Ihren Computer - und alle Nachrichten erscheinen unter der Oberfläche, mit der Sie normalerweise Ihre E-Mails verwalten. Faxe, Sprachnachrichten, SMS und selbstverständlich E-Mails - alles auf einen Blick, komfortabel, übersichtlich und zeitsparend. Abrufen, lesen, sortieren, speichern: alles in einem Arbeitsgang. Sie und Ihre Mitarbeiter arbeiten schneller, effizienter und zuverlässiger - mit serVonic IXI-UMS Unified Messaging Server.

Sie können alle Nachrichten unter einer Oberfläche bearbeiten.

Unterwegs

Sie sind unterwegs zum Kunden. Ein dringender Termin. Aber weder Ihr E-Mail noch Ihr Faxeingang nimmt darauf Rücksicht. Kein Problem: Der serVonic Server liest Ihnen sowohl Faxe als auch E-Mails auf Ihrem Mobiltelefon vor - Sie sind immer auf dem aktuellen Stand der Dinge.

Perfekte Integration

Viele Systeme, die im Bereich Unified Communication angeboten werden, sind in sich geschlossene Systeme, die mehr schlecht als recht mit vorhandenen Systemen zusammenarbeiten, anstatt sich zu integrieren. Die Folge: Daten werden doppelt verwaltet. Das hat zwei Nachteile: zum einen wird Leistung für den kontinuierlichen Abgleich verbraucht, zum anderen ergeben sich beim Ausfall von einem der beiden Systeme Lücken im Datenbestand, die mit viel Aufwand von Hand abgeglichen werden müssen. Das System von serVonic greift direkt auf die Daten des vorhandenen Mailsystems zu – eine unnötige Doppelbelastung des Systems ist von vorne herein ausgeschlossen – ebenso wie Lücken beim Abgleichen.



IXI-Call liefert Ihnen komfortables computer-gestütztes Call Management. Viele Funktionen, die Sie bisher nur mühsam über Ihr Telefon bedienen

konnten, können Sie jetzt direkt von Ihrem Computer aus nutzen – integriert, bedienerfreundlich, zeitsparend.

Zusätzlich kann Ihr Computer bei Anrufern mit bekannter Nummer automatisch alle zugehörigen Datensätze aufrufen – bis die Verbindung steht, haben Sie bereits alle relevanten Informationen zugänglich. IXI-Call: für schnelleres und komfortableres Arbeiten am Telefon.

Mehr Möglichkeiten - mit einem System, das sich an Ihre Ansprüche anpasst

Ein System, das exakt zu Ihrem Unternehmen passt: Statt Ihnen ein teures und unflexibles System zu verkaufen, bieten wir Ihnen einzelne Module, die sich perfekt in die vorhandene Architektur integrieren lassen. Statt Ihnen hundert Funktionen zu verkaufen, von denen Sie achtzig nicht brauchen und zehn bereits haben, liefern wir Ihnen genau die Funktionen, die Ihr Unternehmen effizienter und schneller machen.

Warum serVonic Unified Communication ?

serVonic, gegründet 1984, ist seit Jahren auf dem TK- und IT-Markt mit innovativen Ideen bei der unkomplizierten Umsetzung von hohen Anforderungen im Büroalltag erfolgreich. Der Software-Hersteller hat sich der Aufgabe verschrieben, hohen Ansprüche mit schlanken Lösungen zu genügen. Dazu gehört neben Ideenreichtum auch eine Menge Erfahrung und langjähriges Know-How. Der Vertrieb der serVonic Lösungen erfolgt über Autorisierte Vertriebs Partner.



Unified Messaging: IXI-UMS Server

- **Skalierbarkeit:** Für kleine, mittlere und sehr große Projekte. Die flexible und schlanke Architektur der servonic Lösung macht's möglich. Und auch die Preise passen entsprechend.
- **Wirtschaftlichkeit, Pflege, Investitionssicherung:** Die servonic Lösungen vermeiden alles, was proprietär ist und benötigen relativ bescheidene Ressourcen. Sie setzen auf Standards auf, arbeiten gemäß der Architektur der bekannten Messaging Systeme und integrieren sich in diese. Das ohnehin erforderliche Know-how für die Messaging Plattform vorausgesetzt, gestalten sich Installation und Pflege einfach und zeitsparend. **Der Zeitbedarf für Installationen wird kalkulierbar, ist wirtschaftlich, ebenso Betreuung und Support.** Die konsequente Ausrichtung der servonic Produkte auf die Verwendung von Standards bedeutet auch **Investitionsschutz**. servonic konnte seine Lösungen immer mit wenig Aufwand und frühzeitig an neue Versionen der Hersteller anpassen und für den produktiven Betrieb freigeben und liefern, teils bis zu 1 Jahr früher als der gesamte Wettbewerb.
- **Heterogene Umgebungen:** Die konsequente Ausrichtung der servonic Produkte auf die Verwendung von Standards und die "Single Store Architektur für Datenhaltung und Administration" ermöglichen problemlosen Einsatz in heterogenen Umgebungen oder Umgebungen mit "anderen" Betriebssystemen, wie Unix, Linux, Solaris.
- **Traditionelle und IP-basierte TK-Anlagen:** Anbindung nicht nur an ISDN, sondern auch an VoIP PBX via H.323 T.38 oder SoftFax. Die servonic UMS Lösung läuft bei Kunden im produktiven Betrieb via H.323 Anbindung - z.B. Cisco CallManager, innovaphone iPBX - inklusiv Fax ein- und ausgehend.
- **Terminal Server / CITRIX MetaFrame:** Die IXI-UMS Client Tools laufen vollkommen unter Terminal Server, MetaFrame.
- Generell: **Kein eigener Client**, Client ist immer der Client des jeweiligen Messaging-Systems (z.B. Outlook, Notes, Netscape, andere). Darüber hinaus gibt es professionelle Client-Tools (Ergänzungen zum Outlook- oder Notes-Client). Professionelles Rendering am IXI-UMS Server, Installation als reine Serverlösung, ohne Client-Tools. Oder/und Installation der Client-Tools oder gemischt. Sehr flexibel.
- Vollkommen und sauber und via **aktueller Standards** in die jeweilige Messaging Plattform

integriert - IXI-UMS arbeitet direkt mit deren Datenbanken und mit deren Administration - **KEINE Replikation**, weder der Dateninhalte noch der administrativen Daten oder Teilen davon. **Auch in Verbindung mit mobilem Zugriff** - Abhören von Voice Nachrichten, Vorlesen lassen von E-Mails und Fax-Nachrichten - greift IXI-UMS direkt auf die Datenbanken der Messaging-Plattform zu. Daher entstehen auch keine inkonsistenten Daten bei Problemen, **alles ist einfacher, schlanker, wirtschaftlicher, weniger Hardwareressourcen sind erforderlich.**

- Hohe Stabilität generell. Für besonders **hohe Anforderungen an die Verfügbarkeit** (Rechnerausfall): **Server-Parallelbetrieb**, so genanntes "servonic Cluster". Serverfarm-Konzept. Ausgefeiltes Routing-Konzept auch für verteilte Standorte.
- Transparentes klares Preiskonzept: **hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis.**

CTI: IXI-Call Server

- **Server-basierte Lösung** (Third Party)
- **traditionelle oder IP-basierte TK-Anlagen:** Läuft auf TSP **TAPI 2.1** und damit zum Beispiel auch in Verbindung mit **Cisco CallManager**
- **CSTA TSP für Siemens HiPath Systeme**
- **MetaDirectory**
- **Terminal Server / CITRIX MetaFrame:** Die IXI-Call Client Software läuft vollkommen unter Terminal Server, MetaFrame.
- **Komfort-Funktionen**, wie z.B. PickUp, Weiterleiten, Makeln, Konferenz, komfortable Nummernsuche
- Mehrwert: z.B. **Partnerleiste, Instant Messaging, Abwesenheits-Anzeige**
- **Hotkey:** Wahl aus jeder beliebigen Anwendung
- **Outlook Integration**
- **Notes Integration**
- **SDK** für An- / Einbindung in Anwendungen
- **WEB-Client:** Läuft mit jedem Browser, system-unabhängig, keine Client-Installation
- **Flexibel** konfigurierbar
- Transparentes klares Preiskonzept: **hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis.**

servonic Telekommunikationslösungen GmbH
Ilzweg 7, D-82140 Olching, Deutschland
Tel. +49 8142 4799-0, Fax: +49 8142 479940
www.servonic.com, servonic@servonic.de

Die servonic Philosophie:

Komplexe Anforderungen müssen nicht zu komplizierten Lösungen führen

Die Schwierigkeit bei Unternehmenskommunikation liegt häufig nicht in der Einzelidee, sondern in der Herausforderung, verschiedenste Komponenten bei der Kommunikation zu einem gut funktionierenden Team zu vereinen. Es geht eben nicht immer nur darum, das Rad neu zu erfinden, sondern bestehende und auch bewährte TK- und IT-Welten mit schlauen Lösungen marktgerechter und effektiver zu machen. Daher lautet unsere Devise bei der Software-Entwicklung: Bestehendes nutzen, Fehlendes ergänzen und das Ganze zu einem gut abgestimmten Konzept für das Unternehmen vereinen. Dabei legen wir sehr viel Wert auf Zukunftssicherheit, einfache Installation und Administration und vor allem intuitive Benutzbarkeit der Software.